

Preguntas Frecuentes del Participante

Nota: No todos los programas de Access Tech se ofrecen en español.

¿Qué es Access Tech?

Access Tech es una iniciativa educativa, organizada por JumpStart con la financiación de Verizon, enfocada hacia la tecnología. Este programa de capacitación se ofrece a los residentes de Cleveland y tiene como objetivo proporcionar a quienes desarrollan carreras, buscan empleo, empresarios, y pequeñas empresas, las herramientas digitales y la formación que necesitan para prosperar en la economía digital.

Con el fin de ampliar el acceso a la tecnología digital y a la formación en competencias digitales, Access Tech ha reunido a los siguientes socios de la comunidad: The Economic and Community Development Institute, Northeast Ohio Hispanic Center for Economic Development, Urban City Codes, Youth Opportunities Unlimited y JumpStart.

¿Quiénes están aptos para acceder a los programas de Access Tech?

El programa Access Tech está dirigido a adultos a partir de los 18 años de edad, residentes de la ciudad de Cleveland. Los candidatos deben estar interesados en explorar nuevas tecnologías y software. Todo participante que postule a un programa de capacitación debe comprometerse a completar el programa en su totalidad, como condición para ser aceptado al programa.

A qué tipo de aprendizajes y programas tendré acceso a través de Access Tech?

Access Tech ofrece formación tecnológica básica, así como la capacitación en computación e Internet, desarrollo profesional aplicado a tecnologías de información, y programas de formación para emprendedores y pequeñas empresas. Toda la capacitación es impartida por expertos del sector e instructores que entienden y están familiarizados con los estilos y necesidades de aprendizaje de cada participante. El participante puede acceder a capacitación básica y explorar Microsoft Office, aplicaciones de Google, QuickBooks, administración de proyectos, plataformas de formación virtual, carreras técnicas en ciberseguridad, aviación de drones, servicio de atención al cliente de IT, desarrollo de software y mucho más.

La mayoría de las capacitaciones de Access Tech se dictan en forma virtual, pero anticipamos que la mayoría de nuestros socios comenzarán a dictar capacitaciones en persona, a medida que las pautas del CDC flexibilicen las restricciones actuales. En este momento, Access Tech no está en capacidad de dar atención individualizada, ni capacitación en persona.

¿En general, cuánto duran los programas de Access Tech? ¿Tendré que asistir a todas las capacitaciones?

Nuestros programas ofrecen varias opciones; hay cursos que duran 30 minutos, programas autoguiados, sesiones a demanda, y también sesiones de grupo de 12 semanas de duración. Todo participante de Access Tech debe asistir a un mínimo de 4 talleres.

Yo trabajo. ¿Ofrecen programas con horarios de noche o en fines de semana?

Sabemos que todos tenemos diferentes horarios, y por eso ofrecemos opciones accesibles a todos. Por favor visite la página [Training Program page](#), Programas de Capacitación, para consultar los programas con horarios de noche o fin de semana.

¿Recibiré una certificación o credencial al final de cada programa?

Los programas de capacitación de Access Tech son variados, y van desde una presentación introductoria hasta programas de capacitación más profunda que te preparan para recibir certificaciones de Microsoft Office, aplicaciones de Google, ciberseguridad y muchas otras. Consulta la página de [Training Program page](#), Programas de Capacitación, donde podrás encontrar los programas y cursos que te preparan para una recibir una certificación.

¿Cómo puedo participar si no tengo computadora ni acceso a Internet?

Access Tech proporcionará en forma gratuita una laptop nueva y señal gratuita de internet de alta velocidad (20 GB/mensual) por medio de un Router Móvil o Mi-Fi a los participantes del programa, según sea el caso. Como condición previa, los participantes deben haber sido aceptados a uno de los programas de capacitación de Access Tech, ofrecido por nuestros socios. Para inscribirte a un programa, visita la página [Training Program page](#), Programas de Capacitación.

**Access Tech garantizará que todos los participantes del programa reciban su equipo antes de que comience su capacitación. Sin embargo, la recepción del equipo depende de la fecha de tu aceptación al programa de capacitación.*

Al finalizar el programa ¿debo devolver la computadora y MiFi?

Consideramos que la laptop y MiFi son una inversión en tu futuro tecnológico; son tuyos, y se quedan contigo una vez que completes los requisitos y termines tus programas. Esto es posible gracias a JumpStart y Verizon. Los participantes reciben sus equipos con anticipación y se comprometen a asistir como mínimo a cuatro talleres o cursos en Access Tech.

¿Cuál es el costo del Programa Access Tech?

Access Tech está financiado por Verizon. No hay costo para participar en cualquiera de sus programas ni para acceder a la tecnología. Tú único costo será la inversión de tu tiempo y tu compromiso como participante.

¿Qué debo hacer si hay algún problema con la computadora? ¿Hay servicio técnico?

Access Tech ofrece apoyo técnico en inglés y español a los participantes que confirmen su deseo de recibir sus equipos, y que estén inscritos en un programa de capacitación. Puedes llamar al equipo de Apoyo Técnico al número 216.456.2665, Lunes a Viernes, de 9:00 AM a 4:30 PM. Cuando llames, deja tu mensaje, y el Equipo Técnico te llamará en 2 días útiles.

Yo aprendo mejor en persona, ¿qué opciones existen para cursos presenciales?

Algunos cursos de Access Tech se dan en persona, pero por ahora la mayoría son virtuales. Consulta nuestro horario de cursos, para ver los programas que se ofrecen en persona, a medida que CDC levanta las restricciones de salud en las siguientes semanas o meses.

¿Ofrecen algunos programas de capacitación en español?

Ofrecemos programas en español a través de uno de los socios de Access Tech, el Northeast Ohio Hispanic Center for Economic Development, NEOHCED, por sus siglas en inglés. Visita la página de Programas de Capacitación donde verás los cursos que ofrece NEOHCED.

¿Estoy limitado(a) a asistir a un sólo programa de capacitación?

Las personas pueden inscribirse a cualquiera de los programas. Algunos cursos de grupo tienen un número limitado de personas por sesión, y por eso la admisión no está garantizada.

¿Cuál es la diferencia entre un evento y un programa de formación?

Los eventos son abiertos al público, y no sólo para nuestros participantes. Son eventos informativos que buscan ayudar y motivar a las personas a ampliar su información y red de contactos, ya sea que estén evaluando nuestros programas o definiendo sus siguientes pasos.

¿Si yo asisto a un Evento, no a un Programa, ¿puedo recibir una laptop y un MiFi?

Las laptops y Mi-Fis se ofrecen solo a residentes de la ciudad de Cleveland, previamente aceptados en un programa de capacitación de Access Tech. Los asistentes a los eventos están invitados a conocer más acerca de la programación de Access Tech. Para inscribirte, consulta la página de [Training Program page](#), Programas de Capacitación.