

Preguntas Frecuentes del Participante

Nota: No todos los programas de Access Tech se ofrecen en español.

¿Qué es Access Tech?

Access Tech es un programa de capacitación organizado por JumpStart con el apoyo de Verizon, cuyo enfoque principal es la tecnología. Este programa de capacitación se ofrece a residentes de Cleveland sin costo alguno, y busca proporcionar a quienes desean desarrollarse profesionalmente, o encontrar empleo, o emprendedores y pequeñas empresas; las herramientas digitales y la preparación necesaria para prosperar en la economía digital.

Para tal fin, Access Tech ha convocado a las siguientes organizaciones de la comunidad a unirse y ampliar el acceso a la tecnología y la capacitación en habilidades digitales: Northeast Ohio Hispanic Center for Economic Development, Urban City Codes, Youth Opportunities Unlimited y JumpStart.

¿Quiénes están aptos para inscribirse en los programas de capacitación de Access Tech?

Están aptos para inscribirse en Access Tech, los adultos de 18 años de edad o más, residentes de la ciudad de Cleveland. Los candidatos al programa deben tener alguna experiencia en el uso de aplicaciones de software, como Microsoft Office o Google Docs, familiaridad con el uso de Internet, y un interés por explorar nuevas tecnologías y software. Todo participante que se inscribe a uno de nuestros programas de capacitación debe comprometerse, como condición para ser aceptado, a seguir el programa en su totalidad, hasta terminarlo.

¿Cuánto duran los programas de Access Tech? ¿Debo asistir a todos los programas?

Los programas de capacitación ofrecen varias opciones, con duración desde 30 minutos, programas autoguiados, sesiones a demanda, o sesiones de grupo de 12 semanas.

¿Tienen programas en horarios de noche o fines de semana?

Comprendemos que todos tenemos horarios diferentes, y por esto tratamos de ofrecer horarios accesibles a todos. Por favor consulta la página de **Training Programs (Programas de Capacitación)** donde encontrarás los horarios de noche o fines de semana.

¿Qué tipo de aprendizajes y programas puedo encontrar en Access Tech?

Access Tech proporciona capacitación técnica fundamental, como por ejemplo cursos de computación e Internet, capacitación y desarrollo en carreras de tecnología, así como programas para emprendedores y pequeña empresa. Todos los cursos son dictados por expertos de la industria y presentadores que comprenden y están familiarizados con el estilo de aprendizaje y necesidades de los participantes. Los participantes encontrarán cursos en los que pueden adquirir capacitación básica en aplicaciones de Microsoft Office, Google, QuickBooks, fundamentos del manejo de proyectos, plataformas de aprendizaje virtual, carreras técnicas en tecnología, seguridad cibernética, operación de drones, servicio técnico al cliente, desarrollo de software, y mucho más.

¿Al terminar mi programa de capacitación recibiré una certificación o credenciales?

Los programas de capacitación Access Tech ofrecen conocimientos básicos como instrucción más avanzada de preparación para las certificaciones de Microsoft Office, Google Applications, IC3, CompTIA, y muchos otros. Consulta la página de **Training Programs (Programas de Capacitación)** donde encontrarás los programas y cursos de preparación para una certificación.

¿Qué puedo hacer si no tengo una computadora en casa ni acceso a internet para participar en estos programas?

Access Tech proporcionará a los participantes del programa, según sea necesario, una laptop nueva y acceso gratuito a internet de alta velocidad (20 GB/al mes) a través de un dispositivo Mi-Fi o Router Móvil. Para poder recibir estos equipos, es necesario que los participantes estén inscritos y aceptados para un programa de Access Tech. Consulta la página [Training Programs \(Programas de Capacitación\)](#) donde te puedes inscribir en los cursos de capacitación.

El propósito de Access Tech es asegurar que todos los participantes del programa reciban su kit de dispositivos antes de comenzar su capacitación. Sin embargo, la entrega de estos dispositivos depende de la fecha de inscripción del participante.

¿Al final del programa debo devolver la computadora y Router Móvil MiFi?

Para nosotros, la laptop y el MiFi son una inversión en tu futuro tecnológico, son tuyos, y se quedan contigo. Esto es posible gracias a JumpStart y Verizon. Los participantes reciben sus equipos con anticipación al comprometerse a asistir mínimo a cuatro talleres o cursos en Access Tech.

¿Cuál es el costo de participación en Access Tech?

Access Tech es financiado por Verizon. No hay costo para participar en cualquiera de sus programas ni para acceder a la tecnología. Tú único costo será tu tiempo y tu compromiso de participación.

¿Qué debo hacer si tengo algún problema con la computadora?

¿Hay servicio técnico?

Access Tech ofrece apoyo técnico en inglés y español a los participantes que confirmen su deseo de recibir los equipos, una vez que estén inscritos en un programa de capacitación. Se puede contactar al equipo de Apoyo Técnico llamando al 216.456.2665, Lunes a Viernes, de 9:00 AM a 4:30 PM. Cuando llames, deja tu mensaje, y una persona del Equipo Técnico te llamará en 2 días útiles.

Yo aprendo mejor en persona, ¿qué opciones existen para cursos presenciales?

Algunos de los cursos de Access Tech se ofrecen en persona, pero por ahora la mayoría son virtuales. Consulta nuestro horario de cursos, para ver los programas que se ofrecen en persona.

¿Hay algunos programas de capacitación que se ofrezcan en español?

Ofrecemos programas en español a través de uno de nuestros socios en tecnología, Centro Hispano de Desarrollo Económico del Noreste de Ohio, (NEOHCED, por sus siglas en inglés). Consulta la página de [Programas de Capacitación](#) donde verás los cursos que NEOHCED ofrece en español.

¿Estoy limitado(a) a asistir a un sólo programa de capacitación?

Las personas pueden inscribirse en cualquiera de nuestros programas. Debido a que algunos cursos tienen límite de estudiantes por sesión, no garantizamos la admisión a los programas de grupo.

¿Cuál es la diferencia entre un Evento y un Programa de Capacitación?

Los eventos son abiertos al público, y no sólo para nuestros participantes. Son programas informativos que ayudan a las personas a ampliar conocimientos y red de contactos, ya sea que estén participando de nuestros programas o definiendo los siguientes pasos de su capacitación.

Si yo asisto a un Evento, no a un Programa, ¿puedo recibir una laptop y un MiFi?

Las laptops y Mi-Fis se ofrecen solo a residentes de la ciudad de Cleveland, inscritos en un programa de capacitación de Access Tech. Los participantes de eventos están invitados a conocer más acerca de la programación de Access Tech. Consulta la página de [Programas de Capacitación](#) para que puedas inscribirte.